

# Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder ECM<sup>2</sup>/Edward Cloet zijn diensten aanbiedt. (De meest recente versie is de versie die u online vindt: <http://ecm2.be/algemenevoorwaarden> )

1. Definities
  - a) Opdrachtnemer: ECM<sup>2</sup>: ontwerp bureau voor webdesign en webtoepassingen met maatschappelijke zetel te Aarschotsebaan 70, 1910 Kampenhout , met ondernemingsnummer BE 0809.804.993
  - b) Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie de opdrachtnemer een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
  
2. Toepasbaarheid
  - a) Door ondertekening van een overeenkomst met de opdrachtnemer verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
  - b) Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met de opdrachtnemer.
  
3. Webdesign / Webhosting

De opdrachtnemer plaatst websites op een server die gehost wordt door derden. Bijgevolg zijn opdrachtnemer en opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden van deze webhoster. De opdrachtgever is vrij de webhoster te kiezen, van zodra deze aan de technische vereisten van de opdrachtnemer kan voldoen. De opdrachtnemer is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

Bij niet naleven van deze voorwaarden kan een website door de opdrachtnemer en zonder toestemming van wie dan ook offline gehaald worden. Eventuele kosten verbonden aan deze overtreding en/of het offline halen worden doorgerekend naar de opdrachtgever.
  
4. Offertes
  - a) Alle offertes en prijsopgaven door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend.
  - b) Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door de opdrachtnemer zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de opdrachtgever, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
  - c) De opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
  
5. Aanvang van de overeenkomst
  - a) Een overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt door de opdrachtnemer en indien geen vooruitbetaling overeengekomen is.
  - b) Een vooruitbetaling kan in bepaalde situaties door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever gevraagd worden. Indien een vooruitbetaling gevraagd wordt, is de overeenkomst pas geldig na ontvangst van dit bedrag. Deze vooruitbetaling zal op de offerte vermeld worden.

6. Uitvoering van de overeenkomst
- a) De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- b) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
7. Levering en levertijd
- a) Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- b) Tussentijdse resultaten worden door de opdrachtnemer op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- c) Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het beëindigen van de ontwikkeling van de website.
- d) Een door de opdrachtnemer vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het overschrijden van een leveringstermijn komt de opdrachtnemer niet in verzuim en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.
- e) De opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.
8. Copyright
- a) Al het door de opdrachtnemer vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. In dit materiaal zit ook de programmeercode vervat van alle door de opdrachtnemer ontworpen websites of toepassingen.
- b) Het eigendom van de door de opdrachtnemer verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan de opdrachtnemer hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is de opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c) De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zo ver hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
9. Duur overeenkomst en beëindiging
- a) Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan tussen de partijen voor een duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Het gaat bijvoorbeeld om hosting, licentie of het aanbieden van webdiensten.
- b) Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- c) De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of de opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.
- d) Beide partijen, zowel opdrachtgever als opdrachtnemer, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen

van de overeenkomst.

e) In uitzondering op wat bepaald in artikel 9d kan de opdrachtnemer de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.
- Het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen.
- Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met de opdrachtnemer voortvloeiende verplichting.
- Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden.
- Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van de opdrachtnemer
- Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven.
- Bij terugkerende betalingsproblemen.
- De opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 9e, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

f) Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9d en 9e reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid

a) De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

b) De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever de opdrachtnemer onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en de opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

c) Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. De opdrachtnemer kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor (gevolg-) schade wanneer de site op kwaadwillige wijze aangetast wordt door derden (hacking, attacking of virussen).

d) Indien de opdrachtnemer webhosting diensten faciliteert, is opdrachtgever altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van datagegevens. De opdrachtgever kan daarvoor bij de opdrachtnemer ten allen tijden de nodige login-gegevens bekomen.

e) Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.

f) Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van de opdrachtnemer.

g) Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

h) De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat

door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

11. Betwisting

- a) De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan de opdrachtnemer. Indien de betwisting gegrond is, zal de opdrachtnemer deze gebreken verhelpen. Wanneer aan de opdrachtnemer binnen de genoemde termijn geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt uitdrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.
- b) Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

12. Prijzen

- a) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b) Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken, zullen resulteren in extra werk, waarvoor de opdrachtnemer naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

13. Betaling

- a) Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer en is de opdrachtgever verplicht om het werk van de opdrachtnemer volgens afspraak te honoreren.
- b) Na afronding van de opdracht zal de opdrachtnemer een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met een eventueel eerder voldane vooruitbetaling. De opdrachtgever dient binnen de 30 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
- c) Indien de opdrachtgever een overeenkomst met de opdrachtnemer aangaat waarin de opdrachtnemer zich verbindt tot webhosting, licentie en/of periodieke webdienst dient de opdrachtgever voorafgaand aan de ten uitvoer legging, het in de offerte overeengekomen bedrag, te voldoen aan de opdrachtnemer. Hierbij dient opdrachtgever 12 maanden vooruit betalen.
- d) Indien de opdrachtnemer een andere betalingstermijn overeenkomt, zal deze betalingstermijn bindende gelding hebben, ongeacht wat is bepaald in deze algemene voorwaarden.
- e) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door de opdrachtnemer een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. € 7,00 excl. btw, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt deze zaak doorgegeven. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever. In geval van een website wordt deze na 14 dagen offline gehaald. De opdrachtgever begrijpt dat een niet tijdige betaling het verlies van domeinnaam tot gevolg kan hebben. Ook op dat moment is de opdrachtgever nog steeds de betaling verschuldigd. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website en registratie van een (andere) domeinnaam zijn volledig voor de opdrachtgever.

14. Wijziging van de algemene voorwaarden

- a) De opdrachtnemer bezit het recht om deze algemene de voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via [www.ecm2.be](http://www.ecm2.be), minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.

15. Overig

- a) De opdrachtnemer zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder diens toestemming of zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeven van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de opdrachtnemer.
- b) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

c) De opdrachtnemer is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de alle geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt de opdrachtnemer in verband met websites zich het recht op een bescheiden vermelding met hyperlink in de voet van elke voor de opdrachtgever afgeleverde website.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht  
Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Brussel. In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.